

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий детским садом Т.Н. Носкова



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 93**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Недостаточное соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	1. Провести анализ официального сайта дошкольного учреждения на соответствие информации, установленным нормативным правовым актам.	Январь 2020	Носкова Т.Н., заведующий детским садом		
	2. Привести официальный сайт дошкольного учреждения в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	Январь 2020	Медведева Н.Е., старший воспитатель; Крутихина Е.Ю., старший воспитатель		
	3. Дополнить информационные стенды информацией о деятельности дошкольного учреждения в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	Январь 2020			
1.2. Недостаточное наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и	1. Провести анализ официального сайта дошкольного учреждения на наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Январь 2020	Носкова Т.Н., заведующий детским садом		

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентского номера телефона;</li> <li>- адреса электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	<p>функционирование.</p> <p>2. Дополнить официальный сайт дошкольного учреждения информацией о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Медведева Н.Е., старший воспитатель; Крутихина Е.Ю., старший воспитатель</p>		
<p>1.3. Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на</p>	<p>Дополнить информацию о деятельности дошкольной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Медведева Н.Е., старший воспитатель; Крутихина Е.Ю., старший воспитатель</p>		

официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	<p>1. Работа по созданию условий для повышения комфортности предоставления услуг (улучшение материально-технической базы)</p> <p>2. Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в дошкольном учреждении</p>	<p>В течение года</p> <p>Май 2020</p>	<p>Носкова Т.Н., заведующий детским садом</p> <p>Медведева Н.Е., старший воспитатель; Крутихина Е.Ю., старший воспитатель</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствие в организации помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней,	Принятие мер в учреждении по реализации доступности среды для инвалидов	По мере поступления финансирования	Носкова Т.Н., заведующий детским садом		

<p>расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul>					
<p>3.2. Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание в группах развивающей предметно-пространственной среды, позволяющей детям инвалидам получать услуги наравне с другими: игры, зрительные ориентиры.</li> <li>2. Консультирование педагогов по созданию развивающей предметно-пространственной среды в группах, учитывающей требования для детей-инвалидов.</li> <li>3. Создание версии официального сайта для инвалидов по зрению.</li> </ol>	<p>1 квартал 2020</p> <p>По мере необходимости</p> <p>Март 2020</p>	<p>Воспитатели групп</p> <p>Медведева Н.Е., старший воспитатель; Крутихина Е.Ю., старший воспитатель</p> <p>Медведева Н.Е., старший воспитатель; Крутихина Е.Ю., старший воспитатель</p>		

<p>работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в дошкольном учреждении</p>	<p>Май 2020</p>	<p>Медведева Н.Е., старший воспитатель; Крутихина Е.Ю., старший воспитатель</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от</p>	<p>1. Проведение консультаций с работниками детского сада о доброжелательном и вежливом обращении с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>2. Изготовление памяток для разных категорий персонала по доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Носкова Т.Н., заведующий детским садом</p>		

общего числа опрошенных получателей услуг).					
4.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
4.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была	1. Расширить спектр дополнительных образовательных услуг (кружки: изобразительная деятельность, танцевальный, спортивный). 2. Усилить работу дошкольного	Сентябрь 2020  В течение года	Носкова Т.Н., заведующий детским садом  Медведева Н.Е., старший воспитатель;		

возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	учреждения по взаимодействию с социальными партнерами.	Март-апрель 2020	Крутихина Е.Ю., старший воспитатель		
5.2. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <sup>1</sup>	3. Разместить на официальном сайте детского сада более подробную информацию о деятельности дошкольного учреждения				